



**Областное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки
работников образования»**



Инструкция по работе в глобальной сети Интернет

1. Общие положения

Настоящая Инструкция разработана для повышения эффективности работы сотрудников Областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее – ТОИПКРО), использующих электронные информационные ресурсы глобальной сети Интернет, и повышения уровня информационной безопасности локальной информационно-вычислительной сети ТОИПКРО.

В ТОИПКРО устанавливается контроль и специфицируются виды информации, к которой разрешается доступ сотрудников. В случае нарушения сотрудником ТОИПКРО требований данной Инструкции он отстраняется от использования ресурсов сети Интернет.

2. Назначение доступа к ресурсам сети Интернет

Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется сотрудникам ТОИПКРО для выполнения ими прямых должностных обязанностей. Глобальная сеть Интернет используется для:

- доступа к гипертекстовым страницам (WWW);
- доступа к файловым ресурсам Интернета (FTP);
- доступа к специализированным (правовым и др.) базам данных;
- ответов на официальные запросы граждан;
- обмена электронной почтой по неконфиденциальным вопросам производственного характера;
- повышения квалификации работников, необходимой для выполнения работником своих должностных обязанностей;
- поиска и сбора информации по управленческим, производственным, финансовым, юридическим вопросам, если эти вопросы напрямую связаны с выполнением работником его должностных обязанностей, и др.

3. Доступ к Интернет-ресурсам

ТОИПКРО обеспечивает доступ пользователей локальной сети к ресурсам Интернет по каналам связи в соответствии с установленными в ТОИПКРО правилами и настоящей Инструкцией.

Открытие и контроль доступа регулируется администратором. Самостоятельная организация дополнительных точек доступа в глобальную сеть Интернет (удаленный доступ, VPN и пр.) запрещена.

4. Регистрация пользователя

Каждому физически подключенному к сети компьютеру назначается ответственный за этот компьютер пользователь, информация о котором заносится в базу данных пользователей соответствующего домена локальной сети ТООИПКРО.

Регистрация выполняется администратором. Пользователь обязан хранить свои идентификационные данные (пароли и т.п.) в тайне. Запрещена передача идентификационных данных третьим лицам. За все деструктивные действия, произведенные в сети, отвечает сотрудник - пользователь учетной записи (идентификационных данных), использовавшейся при их проведении.

При подозрении на то, что идентификационные данные стали известны третьим лицам, пользователь должен немедленно обратиться к администратору с целью их изменения.

5. Основные ограничения при работе в сети Интернет

При работе в сети Интернет запрещается:

– посещение пользователем ресурсов с непристойным содержанием (эротико-порнографические ресурсы, нацистские или националистические ресурсы, ресурсы, призывающие к насилию);

– посещение игровых, развлекательных и прочих сайтов, не имеющих отношения к деятельности ТООИПКРО и деятельности пользователя;

– использование электронной почты в личных целях в любое время;

– массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ, Skype и других подобных средств личного обмена информацией;

– несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

– использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных для осуществления действий, не связанных с выполнением служебных обязанностей;

– не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

– действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

– передача компьютерам или оборудованию сети информации, не имеющей отношения к выполнению служебных обязанностей, создающей паразитную нагрузку на рабочие станции локальной сети и (или) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

– публикация корпоративного электронного адреса на досках объявлений и гостевых книгах;

- передача кому бы то ни было учетных данных пользователя;
- применение имен и паролей учетных записей, используемых в локальной сети ТООПКРО, на иных (сторонних) компьютерах;
- установка и использование сетевых и автономных компьютерных игровых приложений на рабочей станции;
- посещение ресурсов трансляции потокового видео и аудио (вебкамеры, трансляция ТВ - и музыкальных программ в Интернете), создающих большую загрузку сети и мешающих нормальной работе остальных пользователей;
- загрузка развлекательных материалов;
- передача конфиденциальной информации третьей стороне;
- подключение к электронной сети под чужим логином и паролем;
- нанесение вреда электронной системе ТООПКРО;
- проведение незаконных операций в глобальной сети Интернет;
- создание личных веб-страниц и хостинг (размещение web- или ftp-сервера) на рабочих станциях локальной вычислительной сети ТООПКРО;
- любые попытки деструктивных действий по отношению к нормальной работе электронной системы ТООПКРО и ресурсам сети Интернет (рассылка вирусов, ip-атаки и т.п.);
- нарушение закона об авторском праве: копирование и использование материалов и программ, защищенных законом об авторском праве;
- совершение иных действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.

Владелец любого информационного или технического ресурса сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

7. Недопустимость фальсификации.

Значительная часть ресурсов сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к сети. При этом пользователю запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем пользователя им самим или другими физическими лицами полностью лежит на самом пользователе. ТООПКРО не несет никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной

или переданной пользователем информации в нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

ТОИПКРО не несет никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование пользователем платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в сети.

8. Контроль использования ресурсов сети Интернет

Руководство ТОИПКРО оставляет за собой право в целях обеспечения безопасности электронной системы производить выборочные и полные проверки всей электронной системы и отдельных файлов без предварительного уведомления работников.