



**Областное государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки  
работников образования»**



**Инструкция по работе в глобальной сети Интернет**

**1. Общие положения**

Настоящая Инструкция разработана для повышения эффективности работы сотрудников Областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее – ТОИПКРО), использующих электронные информационные ресурсы глобальной сети Интернет, и повышения уровня информационной безопасности локальной информационно-вычислительной сети ТОИПКРО.

В ТОИПКРО устанавливается контроль и специфицируются виды информации, к которой разрешается доступ сотрудников. В случае нарушения сотрудником ТОИПКРО требований данной Инструкции он отстраняется от использования ресурсов сети Интернет.

**2. Назначение доступа к ресурсам сети Интернет**

Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется сотрудникам ТОИПКРО для выполнения ими прямых должностных обязанностей. Глобальная сеть Интернет используется для:

- доступа к гипертекстовым страницам (WWW);
- доступа к файловым ресурсам Интернета (FTP);
- доступа к специализированным (правовым и др.) базам данных;
- ответов на официальные запросы граждан;
- обмена электронной почтой по неконфиденциальным вопросам производственного характера;
- повышения квалификации работников, необходимой для выполнения работником своих должностных обязанностей;
- поиска и сбора информации по управленческим, производственным, финансовым, юридическим вопросам, если эти вопросы напрямую связаны с выполнением работником его должностных обязанностей, и др.

**3. Доступ к Интернет-ресурсам**

ТОИПКРО обеспечивает доступ пользователей локальной сети к ресурсам Интернет по каналам связи в соответствии с установленными в ТОИПКРО правилами и настоящей Инструкцией.

Открытие и контроль доступа регулируется администратором. Самостоятельная организация дополнительных точек доступа в глобальную сеть Интернет (удаленный доступ, VPN и пр.) запрещена.

#### **4. Регистрация пользователя**

Каждому физически подключенному к сети компьютеру назначается ответственный за этот компьютер пользователь, информация о котором заносится в базу данных пользователей соответствующего домена локальной сети ТОИПКРО.

Регистрация выполняется администратором. Пользователь обязан хранить свои идентификационные данные (пароли и т.п.) в тайне. Запрещена передача идентификационных данных третьим лицам. За все деструктивные действия, произведенные в сети, отвечает сотрудник - пользователь учетной записи (идентификационных данных), использовавшейся при их проведении.

При подозрении на то, что идентификационные данные стали известны третьим лицам, пользователь должен немедленно обратиться к администратору с целью их изменения.

#### **5. Основные ограничения при работе в сети Интернет**

При работе в сети Интернет запрещается:

– посещение пользователем ресурсов с непристойным содержанием (эротико-порнографические ресурсы, нацистские или националистические ресурсы, ресурсы, призывающие к насилию);

– посещение игровых, развлекательных и прочих сайтов, не имеющих отношения к деятельности ТОИПКРО и деятельности пользователя;

– использование электронной почты в личных целях в любое время;

– массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ, Skype и других подобных средств личного обмена информацией;

– несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

– использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных для осуществления действий, не связанных с выполнением служебных обязанностей;

– не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

– действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

– передача компьютерам или оборудованию сети информации, не имеющей отношения к выполнению служебных обязанностей, создающей паразитную нагрузку на рабочие станции локальной сети и (или) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

– публикация корпоративного электронного адреса на досках объявлений и гостевых книгах;

- передача кому бы то ни было учетных данных пользователя;
- применение имен и паролей учетных записей, используемых в локальной сети ТООПКРО, на иных (сторонних) компьютерах;
- установка и использование сетевых и автономных компьютерных игровых приложений на рабочей станции;
- посещение ресурсов трансляции потокового видео и аудио (вебкамеры, трансляция ТВ - и музыкальных программ в Интернете), создающих большую загрузку сети и мешающих нормальной работе остальных пользователей;
- загрузка развлекательных материалов;
- передача конфиденциальной информации третьей стороне;
- подключение к электронной сети под чужим логином и паролем;
- нанесение вреда электронной системе ТООПКРО;
- проведение незаконных операций в глобальной сети Интернет;
- создание личных веб-страниц и хостинг (размещение web- или ftp-сервера) на рабочих станциях локальной вычислительной сети ТООПКРО;
- любые попытки деструктивных действий по отношению к нормальной работе электронной системы ТООПКРО и ресурсам сети Интернет (рассылка вирусов, ip-атаки и т.п.);
- нарушение закона об авторском праве: копирование и использование материалов и программ, защищенных законом об авторском праве;
- совершение иных действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

#### **6. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.**

Владелец любого информационного или технического ресурса сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

#### **7. Недопустимость фальсификации.**

Значительная часть ресурсов сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к сети. При этом пользователю запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем пользователя им самим или другими физическими лицами полностью лежит на самом пользователе. ТООПКРО не несет никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной

или переданной пользователем информации в нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

ТОИПКРО не несет никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование пользователем платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в сети.

#### **8. Контроль использования ресурсов сети Интернет**

Руководство ТОИПКРО оставляет за собой право в целях обеспечения безопасности электронной системы производить выборочные и полные проверки всей электронной системы и отдельных файлов без предварительного уведомления работников.